

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim.

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah swt. atas semua rahmat, dan karunia-Nya yang telah mengijinkan penulis menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir belajar, guna menyelesaikan program Magister Manajemen pada program pasca sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap *Word of Mouth* dengan mediasi Kepuasan Pasien dan dimoderasi oleh Persepsi Harga”.

Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah swt. yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah kekurangan dan keterbatasan penulis dalam penyusunan tesis ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari banyak pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. M. F. Arrozi A., SE, MSi., Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Ketua Progam Pascasarjana.
4. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing.
5. Kedua orang tua saya, Dr. Iwan Hernawan, drg., MSc, SpPM dan drg. Lurie Hernani, serta suami, Muhammad Hariri, SE, dan putri tercinta, Larasati Putri Hanindyawanti, yang setiap waktu memberikan do'a dan restu serta memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan tugas belajar ini dengan cepat dan benar.
6. Semua teman-teman di MM 48. Special thanks for Sunny, my BFF, Erwin, Zulharmans, Kevin, Doan, Pak Chris, Pak Bambang, Pak Ronny, Esti, Rini, Yanuar.
7. Teman-teman seperjuanganku saat mengerjakan tesis, Dodi Ria, Sari, dan Ria Imelia dan Yohanes Alfonsus.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan tesis ini. Amin.

Tangerang Selatan, 30 Agustus 2016

Penulis,

Satiti Handini